

# Accompagnement au numérique

Utiliser un ordinateur, une tablette ou un smartphone vous semble compliqué ? Les démarches en ligne sont souvent un casse-tête pour vous ? Nous avons la solution !

Toute l'année, deux conseillères numériques organisent dans votre commune des ateliers collectifs et des sessions d'accompagnements individuels pour vous accompagner sur la prise en main de vos outils numériques.

Ces sessions sont **gratuites et accessibles à tous les habitants** du territoire Lyons Andelle. Vous êtes libre de vous rendre dans une autre commune que la vôtre pour bénéficier d'un accompagnement au numérique.

## Ateliers collectifs et accompagnement individuel, quelle différence ?

Les ateliers collectifs ont lieu en petit groupe sur une thématique préalablement définie. Après chaque session, les conseillères numériques proposent un accompagnement individuel pour vous aider dans vos différentes démarches personnelles. Contrairement aux ateliers collectifs, ces permanences sont sans réservations.

## Aides proposées :

- Utiliser un smartphone, un ordinateur, une tablette
- Envoyer et recevoir des e-mails
- Naviguer sur internet
- Réaliser mes démarches en ligne et prendre en main l'outil numérique
- Trouver un emploi / une formation sur internet
- Échanger avec mes proches

## Planning des conseillers numériques par commune

### Amfreville-les-Champs

- Ateliers collectifs de 15h à 16h
- Accompagnement individuel de 16h à 17h
- À la mairie
- Les mardis 10 septembre, 8 octobre, 12 novembre et 10 décembre

### Bacqueville

- Ateliers collectifs de 9h30 à 11h
- Accompagnement individuel de 11h à 11h45
- À la mairie
- Les mardis 3 et 17 septembre, 1er et 15 octobre, 5 et 19 novembre, 3 et 17 décembre

## **Beauficel-en-Lyons**

- Ateliers collectifs de 9h30 à 11h
- Accompagnement individuel de 11h à 11h45
- À la salle des fêtes
- Les mardis 10 et 24 septembre, 8 et 22 octobre, 12 et 26 novembre, 10 décembre

## **Bosquentin**

- Ateliers collectifs de 14h à 15h30
- Accompagnement individuel de 15h30 à 16h15
- À la mairie
- Les jeudis 5 septembre, 3 octobre et 5 décembre

## **Bourg-Beaudouin**

- Ateliers collectifs de 9h30 à 11h
- Accompagnement individuel de 11h à 11h45
- À la mairie
- Les mardis 3 et 17 septembre, 1er et 15 octobre, 5 et 19 novembre, 3 et 17 décembre

## **Charleval**

- Ateliers collectifs de 14h à 15h30
- Accompagnement individuel de 15h30 à 16h15
- A la Ressource'IT
- Les mercredis 4, 11 et 25 septembre, 2,9 et 23 octobre, 6, 13 et 27 novembre, 4 et 11 décembre

## **Douville-sur-Andelle**

- Ateliers collectifs de 9h30 à 11h
- Accompagnement individuel de 11h à 11h45
- À la mairie
- Les jeudis 12 et 26 septembre, 10 et 24 octobre, 14 novembre, 12 décembre

## **Fleury-la-Forêt**

- Ateliers collectifs de 9h30 à 11h
- Accompagnement individuel de 11h à 11h45
- Salle des fêtes
- Les mercredis 11 et 25 septembre, 9 et 23 octobre, 13 et 27 novembre, 11 décembre

## **Fleury-sur-Andelle**

Aucune permanence n'est prévue sur votre commune. Vos pouvez vous rendre dans la commune de votre choix pour participer aux ateliers numériques.

## **Flipou**

- Ateliers collectifs de 9h30 à 11h
- Accompagnement individuel de 11h à 11h45
- À la mairie
- Les jeudis 19 septembre, 17 octobre et 19 décembre

## **Houville-en-Vexin**

- Ateliers collectifs de 14h30 à 15h30
- Accompagnement individuel de 15h30 à 16h15
- À la mairie
- Les jeudis 12 et 26 septembre, 10 et 24 octobre, 14 novembre, 12 décembre

## **Les Hogues**

- Ateliers collectifs de 9h30 à 11h
- Accompagnement individuel de 11h à 11h45
- À la mairie
- Les mercredis 4 et 18 septembre, 2, 16 et 20 octobre, 4 novembre, 18 décembre

## **Le Tronquay**

- Ateliers collectifs de 9h30 à 11h
- Accompagnement individuel de 11h à 11h45
- Salle polyvalente

- Les mercredis 11 et 25 septembre, 9 et 23 octobre, 13 et 27 novembre, 11 décembre

## **Letteguives**

- Ateliers collectifs de 9h30 à 11h
- Accompagnement individuel de 11h à 11h45
- À la mairie
- Les jeudis 5 septembre, 3 octobre, 7 novembre, 5 décembre

## **Lilly**

Aucune permanence n'est prévue sur votre commune. Vos pouvez vous rendre dans la commune de votre choix pour participer aux ateliers numériques.

## **Lisors**

- Ateliers collectifs de 9h30 à 11h
- Accompagnement individuel de 11h à 11h45
- À la mairie
- Les mercredis 4 septembre, 2 octobre, 6 novembre et 4 décembre

## **Lorleau**

Aucune permanence n'est prévue sur votre commune. Vos pouvez vous rendre dans la commune de votre choix pour participer aux ateliers numériques.

## **Lyons-la-Forêt**

- Ateliers collectifs de 9h30 à 11h
- Accompagnement individuel de 11h à 11h45
- Salle polyvalente
- Les lundis 9 septembre, 14 octobre, 25 novembre, 9 et 23 décembre

## **Ménesqueville**

- Ateliers collectifs de 9h30 à 11h
- Accompagnement individuel de 11h à 11h45
- À la mairie

- Les lundis 2 et 16 septembre, 7 et 21 octobre, 4 et 18 novembre, 2 et 16 décembre

## **Perriers-sur-Andelle**

- Ateliers collectifs de 9h30 à 11h
  - Accompagnement individuel de 11h à 11h45
  - Salle polyvalente
  - Les vendredis 6 et 20 septembre, 4 et 18 octobre, 15 novembre, 6 et 20 décembre
- 
- Ateliers collectifs de 14h à 15h30
  - Accompagnement individuel de 15h30 à 16h15
  - Salle polyvalente
  - Les vendredis 6, 13, 20, 27 septembre, 4, 11, 18, 25 octobre, 8, 15, 22 novembre, 6, 13, 20 décembre

## **Perruel**

- Ateliers collectifs de 14h30 à 15h30
- Accompagnement individuel de 15h30 à 16h15
- À la mairie
- Les mardis 3 et 17 septembre, 1er et 15 octobre, 5 et 19 novembre, 3 et 17 décembre

## **Pont-Saint-Pierre**

- Ateliers collectifs de 9h30 à 11h
- Accompagnement individuel de 11h à 11h45
- À la mairie
- Les jeudis 5 et 19 septembre, 3 et 17 octobre, 7 novembre, 5 et 19 décembre

## **Radepont**

- Ateliers collectifs de 14h à 15h30
- Accompagnement individuel de 15h30 à 16h15
- À la mairie
- Les lundis 9 et 23 septembre, 14 et 28 octobre, 25 novembre, 9 décembre

## **Renneville**

- Ateliers collectifs de 9h30 à 11h

- Accompagnement individuel de 11h à 11h45
- À la mairie
- Les mardis 10 septembre, 8 octobre, 12 novembre et 10 décembre

## **Romilly-sur-Andelle**

- Ateliers collectifs de 9h30 à 11h
- Accompagnement individuel de 11h à 11h45
- À la médiathèque Jacques Prevert
- Les vendredis 13 et 27 septembre, 11 et 25 octobre, 8 et 22 novembre, 13 décembre

## **Rosay-sur-Lieure**

- Ateliers collectifs de 14h à 15h30
- Accompagnement individuel de 15h30 à 16h15
- À la mairie
- Les lundis 16 septembre, 7 et 21 octobre, 4 et 18 novembre, 2 et 16 décembre

## **Touffreville**

- Ateliers collectifs de 14h à 15h30
- Accompagnement individuel de 15h30 à 16h15
- À la mairie
- Les lundis 9 septembre, 14 octobre et 9 décembre

## **Val d'Orger**

- Ateliers collectifs de 14h à 15h30
- Accompagnement individuel de 15h30 à 16h15
- À la mairie
- Les lundis 2 et 16 septembre, 7 et 21 octobre, 4 et 18 novembre, 2 et 16 décembre

## **Vandrimare**

Aucune permanence n'est prévue sur votre commune. Vous pouvez vous rendre dans la commune de votre choix pour participer aux ateliers numériques.

## **Vasceuil**

- Ateliers collectifs de 14h à 15h30
- Accompagnement individuel de 15h30 à 16h15
- À la mairie
- Les mardis 24 septembre, 22 octobre et 26 novembre
- Les jeudis 19 septembre, 17 octobre et 19 décembre

Pour plus d'informations ou pour réserver un créneau, contactez les conseillères numériques du territoire Lyons Andelle.

## **Contact**

### **Communauté de communes Lyons Andelle**

ZA La Vente Cartier - 15 rue Martin Liesse - BP 20 - 27380 Charleval  
[02 32 49 61 27](mailto:02.32.49.61.27) [Contacter par mail](#)