

Département de l'Eure  
Arrondissement des Andelys  
Communauté de communes Lyons Andelle

## DECISION N°2022-26

**Relative à la signature d'un protocole de convention de partenariat d'aide financière à la téléassistance**

**Le Président de la Communauté de communes Lyons Andelle,**

Vu le code général des collectivités territoriales ;

Vu la délibération n°164/2021 du Conseil Communautaire en date du 16 décembre 2021 portant modification de la délégation de compétences au Président et de signer toutes les conventions conclues à titre gratuit avec un tiers (Etat, autres collectivités, entreprises, associations, habitants) dans le cadre des compétences de la Communauté de communes Lyons Andelle ;

### **DECIDE**

**Article 1** : de signer le protocole de convention de partenariat avec :

**L'association PRESENCE VERTE CENTRE NORD**, représentée par son Président, Monsieur Patrick LEFEBVRE, dont le siège est sis 32 Rue Georges Politzer à Evreux (27000).

**Article 2** : dit que cette convention est conclue à titre gratuit et est régie par les dispositions qu'elle contient.

**Article 3** : dit que cette convention est conclue pour une durée de 1 an, reconductible tacitement.

**Article 4** : en application de l'article L. 5211-10 du Code Général des Collectivités Territoriales, il sera rendu compte de la présente décision lors de la prochaine séance du conseil communautaire.

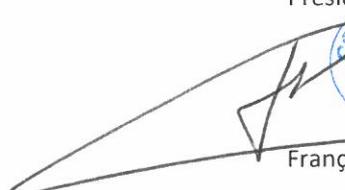
**Article 5** : ampliation de la présente décision sera adressée à :

- Monsieur le receveur communautaire,
- Monsieur le préfet.

Fait à Charleval, le 4 juillet 2022

Affichée le :

Par délégation et pour le compte de M. le  
Président,



Rue Martin Liesse  
27380 CHARLEVAL  
LYONS ANDELLE

François BALDARI, 1<sup>er</sup> Vice-Président.

*Voies et délais de recours : la présente décision peut faire l'objet, dans un délai de deux mois à compter de sa notification ou de sa publication, d'un recours contentieux auprès du Tribunal administratif de Rouen ou d'un recours gracieux auprès de la Communauté de communes Lyons Andelle.*

*La Communauté de communes dispose d'un délai de deux mois pour répondre à un recours gracieux. Le silence gardé pendant deux mois vaut décision implicite de rejet. La décision ainsi prise qu'elle soit expresse ou implicite pourra elle-même être déférée au Tribunal administratif de Rouen dans un délai de deux mois.*

**PROTOCOLE DE CONVENTION DE PARTENARIAT**  
**(D'aide financière à la téléassistance)**

<b>La Communauté de Communes de LYONS ANDELLE</b>
Situé au : ZA La Vente Cartier – Rue Martin Liesse, BP 20 – 27380 CHARLEVAL,
Représenté par son Président, <b>M. GERICS Philippe,</b>

<b>L'Association PRESENCE VERTE CENTRE NORD</b>
Située au : 32 Rue Georges Politzer, 27000 EVREUX,
Représentée par son Président, <b>M.LEFEBVRE Patrick,</b>

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

**PREAMBULE**

La téléassistance PRESENCE VERTE a pour mission de mettre en place des dispositifs permettant aux abonnés d'alerter immédiatement un centre de réception des appels qui assure une écoute permanente des alarmes, 24h/24 et 7j/7.

L'aventure Présence Verte commence il y a **plus de 35 ans** aux côtés de la MSA (Mutualité Sociale Agricole).

Présence Verte est un groupe implanté partout en France et propose des solutions innovantes de téléassistance aux particuliers et professionnels.

Le groupe représente aujourd'hui plus de **450 salariés**. Ils sont répartis sur l'ensemble de la France entre les deux plateaux d'écoute, les agences régionales et l'association nationale.

Présence Verte est le leader du secteur en réunissant près de **120 000 abonnés**.

Pour distribuer ses offres, Présence Verte s'appuie sur son maillage local unique, avec 26 associations et 60 sites en région.

**450 conseillers** travaillent sur le terrain et s'occupent d'accompagner leurs clients de la souscription jusqu'à la résiliation.

**2 plateaux d'écoute** (Ludres et Vandoeuvre), **plus de 60 opérateurs** se relaient nuit et jour, 24h/24 et 7 jours sur 7 pour sécuriser et veiller sur nos abonnés.

La centrale d'écoute Présence Verte, c'est le cœur de notre dispositif d'alerte : les opérateurs traitent **plus d'un million d'alarmes par an**.

**Présence Verte Centre Nord**

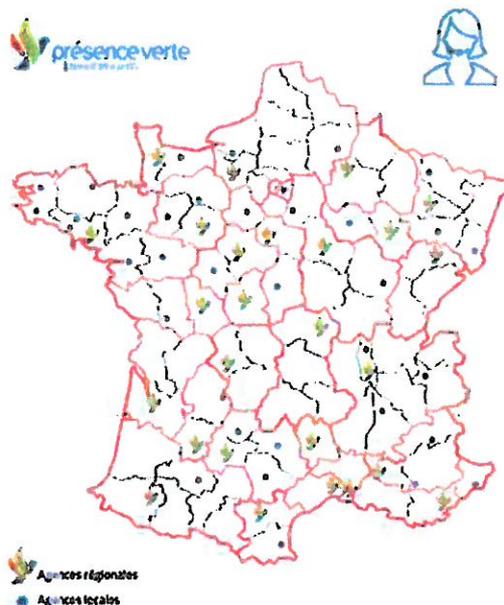
**Siège social**

32, rue Georges Politzer - 27036 Evreux cedex- Tél : 02.32.23.42.90  
N°Agrément SAP482197555 - Siret 482 197 555 00014

**pvcn@presenceverte.fr**  
**www.presenceverte.fr**



Il est aussi le premier opérateur de téléassistance à s'être doté d'un label de qualité interne car c'est le bien-être de ses abonnés qui guide l'action de Présence Verte. A l'origine de la **norme Afnor « Qualité de service en Téléassistance » NFX-50-520**, Présence Verte déploie aujourd'hui la certification de service sur l'ensemble de son réseau.



### Des engagements et des valeurs

Adhérent à la charte des droits et libertés de la personne accueillie, nos valeurs sont le respect de la personne et de sa dignité, la discrétion, la prévention et la protection de nos abonnés. Nous nous engageons à étudier ensemble leurs attentes et à leur proposer les prestations dont ils ont besoin, et ce, en toute transparence.

La Politique Qualité de Présence Verte s'articule autour de valeurs fondatrices et d'objectifs qui constituent l'ADN de notre association :

- La proximité : Présence Verte offre une présence humaine à chaque abonné. Elle se traduit par l'accompagnement d'un conseiller, par des appels réguliers et par la possibilité pour les abonnés qui ont souscrit l'option convivialité d'appeler nos animatrices dédiées à la convivialité pour échanger et partager. Avec 450 conseillers, professionnels de l'écoute et de l'assistance chaque abonné bénéficie d'un accompagnement constant et personnalisé.

Présence Verte Centre Nord

Siège social

32, rue Georges Politzer - 27036 Evreux cedex- Tél : 02.32.23.42.90

N°Agrément SAP482197555 - Siret 482 197 555 00014

[pvcn@presenceverte.fr](mailto:pvcn@presenceverte.fr)

[www.presenceverte.fr](http://www.presenceverte.fr)



- La solidarité : Parce qu'être autonome ce n'est pas être seul, pour rompre l'isolement, Présence verte renforce le lien social au travers de réseaux de solidarité et de collaborations avec des partenaires locaux.
- L'innovation : à la pointe de la technologie, les solutions de téléassistance proposées sont à la fois innovantes, performantes et simple d'utilisation.

## PRESENTATION DES OFFRES PRESENCE VERTE



**LA TÉLÉASSISTANCE À DOMICILE**  
Vous souhaitez rester chez vous et continuer à mener des activités comme bon vous semble en toute sécurité ?

En cas de besoin, il vous suffit d'appuyer sur la touche de votre médaillon ou de votre transmetteur pour alerter immédiatement la centrale d'écoute et ainsi prévenir les secours si nécessaire.

**Activ'zen** vous garantit une assistance efficace en s'appuyant sur deux types d'acteurs selon la gravité de la situation : **Le réseau de solidarité** (il s'agit de membres de votre entourage) et **les secours**.



**LA TÉLÉASSISTANCE MOBILE**  
Toujours en mouvement, nous vous accompagnons quelles que soient vos activités.

**Activ'mobil** s'adresse à tous ceux qui souhaitent être libres de pratiquer une activité à l'extérieur, en toute sécurité.

En promenade dans la ville ou en campagne, il vous suffit d'appuyer sur la touche du dispositif mobile de géolocalisation pour alerter la centrale d'écoute et prévenir les secours si nécessaire.



**LA TÉLÉASSISTANCE CONNECTÉE**  
Besoin de se rassurer et envie de vous rapprocher de votre entourage ?

**Activ'dialog** assure votre sécurité en s'appuyant sur les mêmes ressources que notre offre Activ'zen : le réseau de solidarité et l'intervention des secours selon les situations.

Il propose aussi un service de messagerie unique pour recevoir des messages et des photos de vos proches.

Présence Verte Centre Nord  
Siège social

32, rue Georges Politzer - 27036 Evreux cedex- Tél : 02.32.23.42.90  
N°Agrément SAP482197555 - Siret 482 197 555 00014

pvcn@presenceverte.fr  
www.presenceverte.fr



## ARTICLE 1 : OBJET DE LA CONVENTION

La **Communauté de Communes de LYONS ANDELLE** et **PRESENCE VERTE CENTRE NORD** conviennent, dans le cadre du maintien à domicile et d'aide à la vie quotidienne des personnes âgées de définir le périmètre de l'offre de téléassistance.

## ARTICLE 2 : ENGAGEMENTS DES PARTIES

### ▪ Engagements de PRESENCE VERTE

#### • **Équipement**

**PRESENCE VERTE CENTRE NORD** s'engage à mettre à disposition de l'abonné un matériel, adapté aux besoins de l'abonné et en fonction de l'offre souscrite.

#### • **Service proposé à l'abonné(e)**

**PRESENCE VERTE CENTRE NORD** s'engage à prendre en charge l'abonné de la première prise de contact à la résiliation de l'abonnement en coordination, si besoin avec la **Communauté de Communes de LYONS ANDELLE**.

**PRESENCE VERTE CENTRE NORD** s'engage à faire bénéficier de l'offre de convivialité à tous les abonnés Présence Verte résidant sur le territoire de LYONS ANDELLE.

**PRESENCE VERTE CENTRE NORD** s'engage à installer le service dans un délai maximum de 5 jours ouvrés à compter de la signature du contrat de téléassistance par l'abonné orienté par la **Communauté de Communes de LYONS ANDELLE** sous réserve de l'accord de l'abonné pour une mise en service de la prestation avant expiration du délai de rétractation conformément à l'article L221-25 du code de la consommation. »

**PRESENCE VERTE CENTRE NORD** s'engage, en cas d'absence de connexion au réseau téléphonique commuté (RTC), à procéder à l'installation d'un dispositif de type GPRS / 3G.

**PRESENCE VERTE CENTRE NORD** s'engage à assurer la liaison avec la centrale d'écoute Présence Verte 24h/24, 7j/7, dont la performance en termes de sécurité et d'écoute se vérifie quotidiennement dans la gestion des abonnés Présence Verte.

**PRESENCE VERTE CENTRE NORD** s'engage à **assurer la maintenance gratuite du matériel**, à le remplacer en cas d'évolution réglementaire et à assurer le **dépannage gratuit (sous un délai de 24h/48h jours ouvrés)** grâce à un dispositif performant mis en place au niveau du personnel de Présence Verte. Toutefois Présence Verte se réserve le droit de facturer une pénalité en cas de perte du déclencheur ou dégradation volontaire du matériel.

**PRESENCE VERTE CENTRE NORD** s'engage à un **service d'astreinte technique, les week-end et jours fériés**.

▪ **Engagements de la Communauté de Communes**

**La Communauté de Communes de LYONS ANDELLE** s'engage à communiquer les informations sur la téléassistance **PRESENCE VERTE** pour toutes les personnes désireuses d'être équipées d'un système de téléassistance.

**La Communauté de Communes de LYONS ANDELLE** s'engage à recueillir si nécessaire, les fiches de contact et à les transmettre à **PRESENCE VERTE CENTRE NORD**.

**La Communauté de Communes de LYONS ANDELLE** s'engage à remettre à Présence Verte l'ensemble des documents qui lui auront été fournis, à première demande et dans tous les cas dès réception, sans en garder copie.

**ARTICLE 3 : RGPD**

Les Parties s'engagent à se conformer aux lois et règlements en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel, notamment le Règlement UE n°2016/679 du 27 avril 2016, dit Règlement général sur la protection des données (ci-après « RGPD »), et la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés (ci-après « Loi IEL »).

**ARTICLE 4 : ABONNEMENT DE TELEASSISTANCE**

**PRESENCE VERTE CENTRE NORD** propose à l'abonné les options sérénité et sécurité.

Le montant de l'abonnement mensuel de téléassistance Présence Verte CENTRE NORD en vigueur sera facturé à l'abonné sur un rythme mensuel.

**PRESENCE VERTE CENTRE NORD** adressera annuellement au payeur une attestation fiscale permettant de bénéficier d'un avantage fiscale (déduction ou crédit d'impôt).

**ARTICLE 5 : DUREE DE LA CONVENTION**

Cette convention entre en vigueur au \_\_\_\_\_**202**\_\_\_\_\_ pour une durée d'un an, elle sera ensuite tacitement reconduite pour une durée indéterminée, faute d'avoir été dénoncée par l'une ou l'autre des parties signataires. La dénonciation ne peut intervenir que par lettre recommandée avec accusé de réception et en respectant un préavis de 3 mois.

**ARTICLE 6 : MODIFICATION DE LA CONVENTION**

Toute modification ou renonciation à l'une quelconque des dispositions de la présente convention doit faire l'objet d'un accord écrit sous forme d'avenant dûment signé par les parties.

Fait en deux exemplaires, à ..... le .....202.....

Pour **PRESENCE VERTE CENTRE NORD**,  
Le Président, Patrick LEFEBVRE

Pour la **Communauté de Communes Lyons Andelle**,  
Le Président, Philippe GERICS



**Présence Verte Centre Nord**  
Siège social

32, rue Georges Politzer - 27036 Evreux cedex- Tél : 02.32.23.42.90  
N°Agrément SAP482197555 - Siret 482 197 555 00014

pvcn@presenceverte.fr  
www.presenceverte.fr

**Annexe 1 : Présentation tarifaire au 23/05/2022**

Désignation des tarifs pour la communauté de communes de LYONS ANDELLE	PU HT	PU TTC
<p><b>Abonnement mensuel « Activ'zen » comprenant :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la location du dispositif RTC ou GPRS</li> <li>- l'écoute et le traitement des appels</li> <li>- la mise à jour des informations</li> </ul> <p><i>La seconde télécommande est gratuite pour les couples</i></p>	18.25 €	<b>21.90 €</b>
<p><u>OPTIONS (en sus de l'abonnement) :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Option Convivialité</b> (Appels plateau d'écoute, courrier de convivialité, plateau psychologique)</li> <li>• <b>Option Sécurité</b> (Détecteur de fumée)</li> <li>• <b>Option Sérénité</b> (Détecteur de chute)</li> </ul>	Offerte	<b>Offerte</b>
<p>Frais d'installation et de mise en service :</p>	45.00 €	<b>Offert</b>
<p><u>LES PLUS :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Animation d'une réunion d'information</b></li> <li>• <b>Dépannage et maintenance (7jr/7)</b></li> </ul>	Offert	Offert

*Veillez-nous le retourner daté et signé précédé de la mention « Bon pour accord ».*

DATE :

CACHET :



SIGNATURE :

**Présence Verte Centre Nord**  
**Siège social**

32, rue Georges Politzer - 27036 Evreux cedex- Tél : 02.32.23.42.90  
N°Agrément SAP482197555 - Siret 482 197 555 00014

[pvcn@presenceverte.fr](mailto:pvcn@presenceverte.fr)  
[www.presenceverte.fr](http://www.presenceverte.fr)